



## **Réseau de Transport Urbain CYPRÉ**

**Période de référence :**

**01/12/2023 – 30/11/2024**

## SOMMAIRE :

1) Présentation	page 3
2) Service offert et son évolution	page 4
3) Organisation générale	page 8
4) L'équipe de conduite	page 9
5) Formation des conducteurs	page 10
6) Entretien des véhicules	page 11
7) Bilan des actions liées à la protection de l'environnement	page 13
8) Bilan des incidents	page 13
9) Relations avec la clientèle	page 14
10) Fréquentation du réseau urbain CYPRE	page 15
11) Tableaux d'évaluation de la qualité de service	page 21
12) Conclusion	page 23
Annexes : rapports d'activités mensuels (un rapport par page)	

## 1- Présentation :

Depuis 2016, la société « Les Cars CHARLOT » est une filiale RATP DEV, attachée à la région Nord de la BU France Suisse.

Cette région, présidée par Monsieur Pascal Grossetete, regroupe 14 filiales de transport urbain et interurbain.

Mr Popelier est le directeur des filiales « Les Cars CHARLOT » et « RIO 4 ».

Le réseau CYPRE fait partie de la filiale « Les Cars CHARLOT » depuis sa création en 2011.

Le réseau CYPRE rentre dans le cadre d'un appel d'offre de marché public attribué par la Communauté de Communes du Pays de Valois pour une durée de 5 ans.

### CYPRE :

C'est :

- Deux lignes de bus entièrement gratuites au service du plus grand nombre.
- Dessertes des lieux comme : la gare, l'hôpital, les boutiques du centre-ville, l'école de danse, le centre aquatique, la zone industrielle, la maison médicale, le stade municipal, les principaux de la ville (Géresme et Ste-Agathe) ...
- Des départs toutes les 20 minutes, du lundi au samedi.
- Le transport urbain sans contrainte : pas de ticket à acheter, pas de contrôle qui ralentirait l'entrée.
- Des véhicules conçus pour le bien-être des usagers, confortables et bénéficiant d'une luminosité maximale.

## 2 - SERVICE OFFERT ET SON ÉVOLUTION :

Depuis le 1<sup>er</sup> décembre 2018 et jusqu'au 31 août 2021, le réseau CYPRE se présentait de la manière suivante :

Kilomètres par ligne :

Ligne	Sens	Kms en charge
1	Centre Aquatique > Passerelle	4,5
1	Passerelle > Centre Aquatique	4,2
2	Dans les 2 sens	5,1

### Arrêts desservis :

Depuis l'intégration au 1<sup>er</sup> septembre 2021 de l'arrêt « Centre de Recherche », le réseau CYPRE se présente ainsi :

Kilomètres par ligne :

Ligne	Sens	Kms en charge
1	Centre Aquatique > Passerelle	4,5
1	Passerelle > Centre Aquatique	4,2
2	Dans les 2 sens	5,1
2	Avec arrêt centre de recherche	5,9

Deux arrêts supplémentaires ont été ajoutés dans la zone industrielle, Ampère et Blaise Pascal du lundi au vendredi avec 12.24 kilomètres supplémentaires par jours.

### Règlement intérieur du Cypré :

Pour le confort de tous, nous vous remercions de respecter les règles qui suivent.

Ne pas gêner l'accès à l'emplacement attribué au fauteuil roulant.

#### **Interdiction de fumer :**

Nous vous rappelons que les bus sont des lieux publics soumis à l'article 16 de la loi n° 91-32 du 10 janvier 1991 relative à la lutte contre le tabagisme et l'alcoolisme. Nous vous remercions de respecter cette loi ainsi que les autres usagers.

#### **Nuisances sonores :**

Chacun doit rester discret dans le respect des autres voyageurs.

#### **Animaux :**

Afin d'éviter toute gêne, les animaux ne sont pas admis dans les minibus. (Décret n° 730 du 22.03.42 art 79 et décret n° 90-661 du 26.07.90). Exceptions : les chiens de petite taille sont tolérés à condition qu'ils soient transportés dans un sac, ainsi que les chiens-guides d'aveugles tenus par un harnais sont admis.

#### **Objets dangereux :**

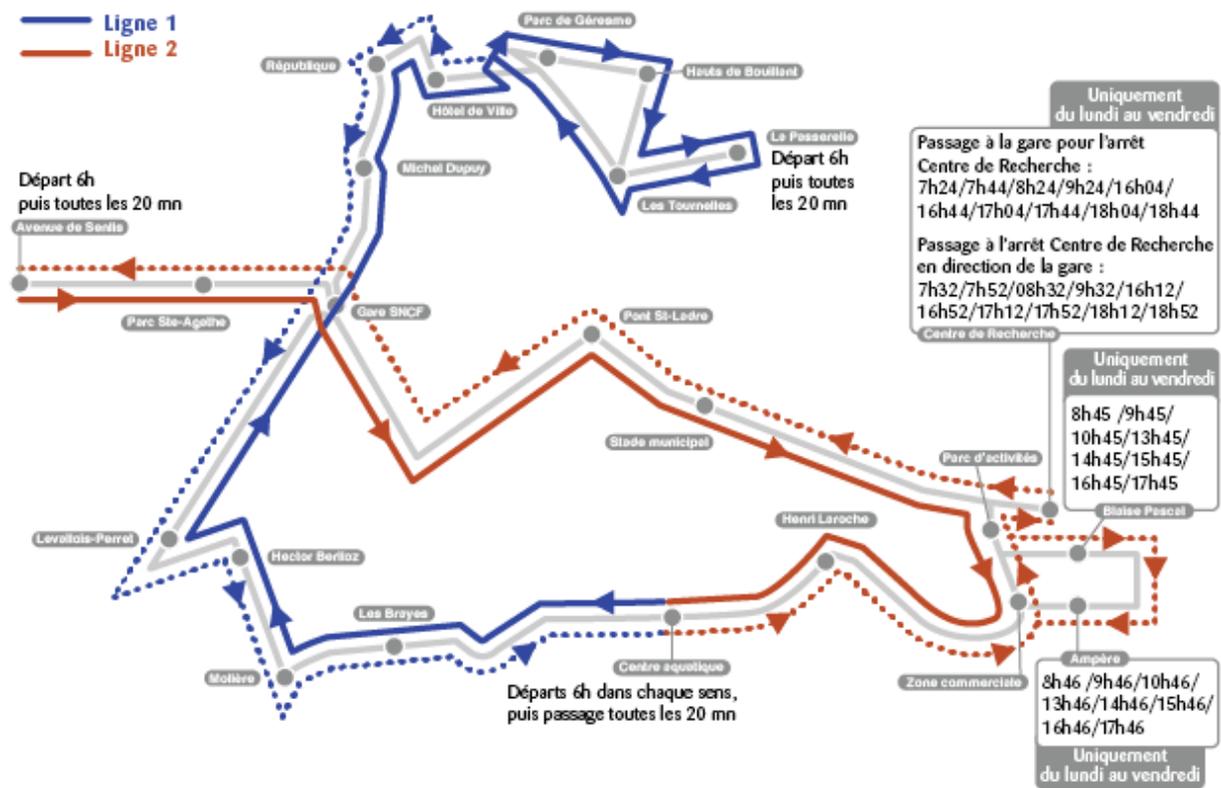
Il est formellement interdit d'introduire des armes ou produits dangereux dans les bus.

#### **Bagages, poussettes :**

Les poussettes (une seule poussette dépliée), les chariots à provisions, les colis et bagages à main sont admis dans les minibus. Afin de faciliter l'accès de tous, nous vous demandons de ne pas laisser sacs et bagages dans le passage.

Chaque voyageur est invité à respecter les règles élémentaires du savoir-vivre. Dans tous les cas, pour votre confort et votre sécurité, merci de vous conformer aux décisions du conducteur, maître à bord du bus. Pour garantir l'accès de tous au service CYPRE, la descente aux terminus de la ligne est obligatoire.

Réseau CYPRE actuel :



Kilomètres réalisés durant la période de référence (01/12/2023 au 30/11/2024) :

Mois	Kms Totaux
dec-2023	19700
janv.-2024	20216
févr.-2024	20364
mars-2024	20847
avr-2024	21005
mai-2024	18965
juin-2024	20028
juil.-2024	21315
août-2024	19997
sept.-2024	21045
oct.-2024	20600
nov.-2024	19019
<b>TOTAL</b>	<b>243 101</b>

**Durant la période de référence nous avons parcourus 243 101 kilomètres au total, Dont 4789 kilomètres de HLP.**

**Nous avons donc 238 312 kms commerciaux + 4789 kms de HLP = 243 101 kms**

## 5 VEHICULES AFFECTÉS À L'EXPLOITATION DES LIGNES :

- 5 véhicules neufs ont été mis en circulation depuis le lundi 02 septembre 2019.
- 1 véhicule de réserve afin de pallier les entretiens des minibus.

### 3- ORGANISATION GÉNÉRALE



Le réseau Cypré permet aux usagers de bénéficier d'un moyen de transport urbain entièrement gratuit.

En parcourant l'ensemble de la ville, il rejoint les principaux points d'attractivité de Crépy-en-Valois.

Le réseau est exploité par la société Les Cars Charlot, dans le cadre d'un marché public.

Avec 4 bus en circulation et un véhicule de réserve, les lignes 1 et 2 rayonnent dans la ville du lundi au samedi, sur un circuit de 9 kilomètres de 6h00 à 19h40 en semaine, et de 9h00 à 19h00 le samedi.

La fréquence de passage des véhicules se fait toutes les 20 minutes.

Le Cypré est un service à la population mis en place avec le soutien financier et technique du Syndicat Mixte des Transports Collectifs de l'Oise (SMTCO).

## 4 – L'ÉQUIPE DE CONDUITE :

11 conducteurs composent cette équipe :

Nom prénom	Date entrée
CONDUCTEUR 1	04/09/2023
CONDUCTEUR 2	16/01/2023
CONDUCTEUR 3	19/12/2011
CONDUCTEUR 4	06/12/2016
CONDUCTEUR 5	01/01/2018
CONDUCTEUR 6	02/10/2017
CONDUCTEUR 7	14/05/2012
CONDUCTEUR 8	03/11/2022
CONDUCTEUR 9	12/02/2015
CONDUCTEUR 10	28/12/2015
CONDUCTEUR 11	31/08/2020
CONDUCTEUR 12	25/08/2023

La force du réseau est due essentiellement à la fiabilité et la qualité de ses conducteurs. Ce sont eux qui sont, jour après jour, au contact des voyageurs et sont donc les premiers et meilleurs ambassadeurs du réseau.

Nous avons actuellement 11 conducteurs à temps plein (coefficient 140V), exclusivement dédiés au réseau urbain CYPRE de Crépy-En-Valois (tableau ci-dessus). C'est une équipe fiable et de qualité qui a déjà fait ses preuves et sur laquelle nous nous appuyons pour répondre à vos attentes.

Heures de travail réalisées durant la période de référence :

Mois	Temps paye
dec-2023	1902
janv.-2024	1929
févr.-2024	1936
mars-2024	1938
avr.-2024	1945
mai-2024	1925
juin-2024	1951
juil.-2024	1958
août-2024	1954
sept.-2024	1954
oct.-2024	1951
nov.-2024	1933
TOTAL	23 286

## 5 – FORMATION DES CONDUCTEURS :

La première des exigences des usagers des transports publics est d'être transportée en sécurité. Nos conducteurs sont « des professionnels de la conduite » en première ligne de la relation avec les usagers, ils se doivent de veiller à la sécurité des tiers (piétons, cyclistes, conducteurs).

Les principales formations dispensées à nos conducteurs sont :

- *Eco conduite et respect de la réglementation routière,*
- *Coach conduite,*
- *Formation SST (Sauveteur Secouriste du Travail),*
- *FCO (Formation Continue Obligatoire),*
- *Incendie,*
- *CSE.*

Dans le tableau ci-dessous, la liste des formations effectuées :

	Cont rat	FCO	ECO- CONDUITE 2024	Gestion du stress au travail	CSE	Défibrillateur
CONDUCTEUR 1	CDI	08/2023	15/04/24			07/21
CONDUCTEUR 2	CDI		15/04/24			07/21
CONDUCTEUR 3	CDI		15/04/24			
CONDUCTEUR 4	CDI		16/04/24			07/21
CONDUCTEUR 5	CDI		16/04/24			07/21
CONDUCTEUR 6	CDI		16/04/24			07/21
CONDUCTEUR 7	CDI		17/04/24			07/21
CONDUCTEUR 8	CDI	08/07/2 4				07/21
CONDUCTEUR 9	CDI		17/04/24			07/21
CONDUCTEUR 10	CDI		17/04/24			07/21
CONDUCTEUR 11	CDI	04/03/2 4	18/04/24			
CONDUCTEUR 12	CDI				26/02/24	
CONDUCTEUR 13	CDI		18/04/24	19/07		

## 6 - ENTRETIEN DES VÉHICULES :

Les interventions sont effectuées dans notre atelier de Crépy-en-Valois.

### - Rapport des visites réglementaires :

Réalisées au centre de contrôle technique CESAMAX de Compiègne tous les 6 mois.

L'entretien des pneumatiques est sous-traité:

La maintenance des pneumatiques est confiée à Michelin Solutions, dans le cadre d'un contrat RATP DEV. Le contrat est basé sur un coût au kilomètre (et non sur un nombre de pneumatiques achetés). Il donne lieu à une facturation lissée mensuellement.

Les interventions de nos équipes, sur les roues et les pneumatiques, se limitent aux contrôles prévus dans le cadre des cycles de visite et à la dépose d'une roue défectueuse. Les autres interventions

(fourniture d'une nouvelle enveloppe en remplacement d'une enveloppe usée, montage sur jante, permutation sur un essieu pour améliorer le potentiel du pneu...) sont réalisées par Michelin Solutions, directement sur notre site à Crépy en Valois.

Un compte rendu systématique des opérations est transmis au responsable de réseau et au chef d'atelier afin de programmer notamment le resserrage des roues jumelées. Une très grande attention est portée au gonflage et au contrôle des pneumatiques, ces deux paramètres participant notablement aux économies d'énergie.

- Carburant (interne et externe) :

Les pleins de carburant se font sur notre site de Crépy en Valois via une cuve gasoil louée au propriétaire de nos locaux. Le fait d'avoir une cuve gasoil sur notre site limite :

- les kilomètres annexes,
- la consommation de carburant,
- les temps de conduite,
- les rejets de CO2.

Nous disposons également de cartes carburant (utilisées actuellement) chez Intermarché pour pallier les pénuries de carburant (grève ou problèmes d'approvisionnement).

## 7 - BILAN DES ACTIONS LIÉES A LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT :

Consommation gasoil moyenne de la flotte Cypré sur la période de référence :

Consommation moyenne flotte véhicules (L/100kms)	
2023	14.04
2024	13.99

En 2024, nous constatons une légère baisse grâce à la formation écoconduite, et également grâce à l'entretien préventif sur les véhicules.

Consommation par véhicule sur la période de référence :

Consommation moyenne (L/100kms)				
FH-002-ZV	FH-317-ZV	FH-377-ZV	FH-883-ZT	FH-944-ZT
13.80	13.98	14.12	14.13	13.99

*Ci-dessus les consommations des 5 véhicules.*

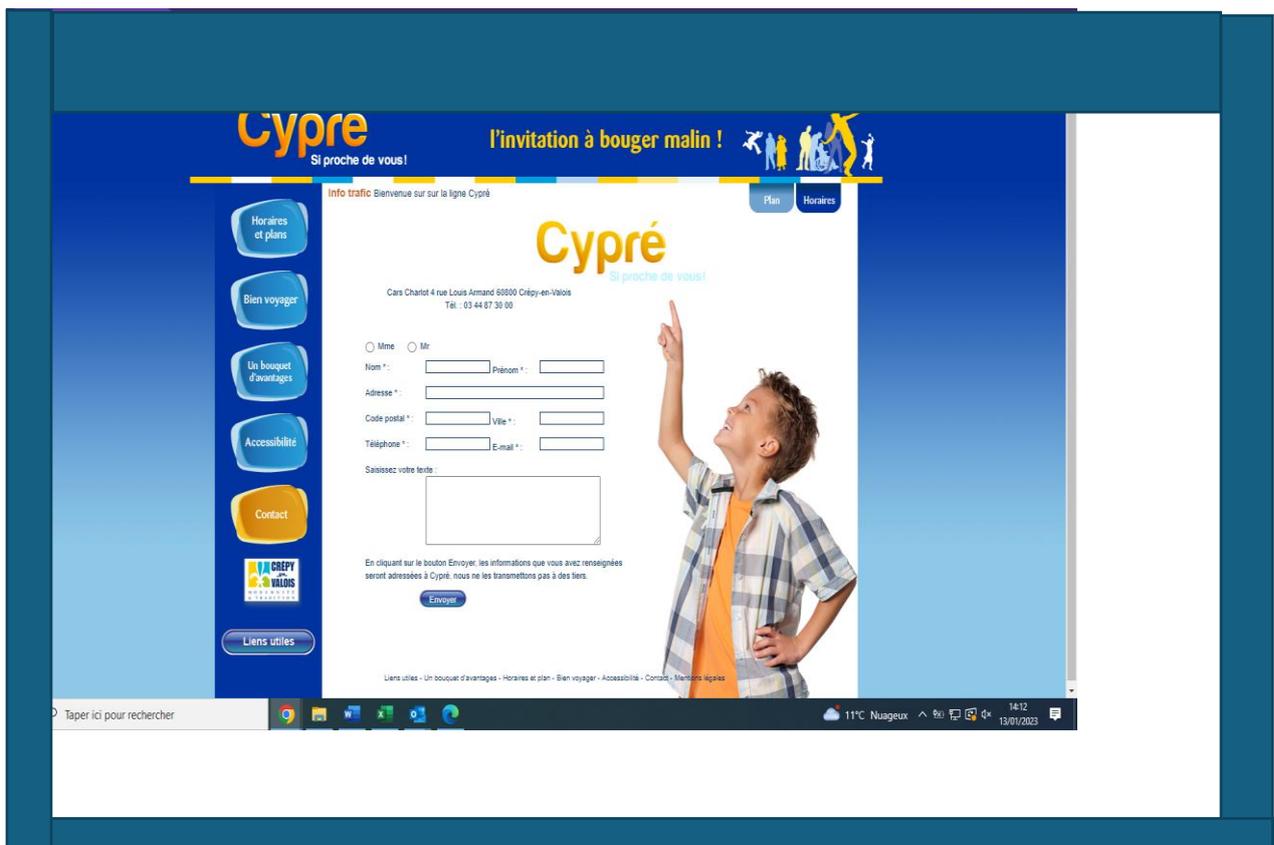
Nous constatons une différence de 0.33 Litres/100 kms entre le véhicule ayant la plus faible consommation et celui ayant la plus élevée.

## 8 - BILAN DES INCIDENTS :

1 accident non responsable qui a nécessité l'immobilisation d'un véhicule durant 1 mois.

## 9 - RELATIONS AVEC LA CLIENTELE :

Nous disposons de différents canaux de contact avec les usagers via le site [www.cypre.fr](http://www.cypre.fr) , par téléphone, ou à l'accueil de l'agence Cypré mais également via Oise Mobilité.



## 10 – FRÉQUENTATION DU RÉSEAU CYPRÉ :

Les comptages sont réalisés grâce à nos véhicules équipés de cellules compteuses mises à disposition par le SMTCO.

### Fréquentation annuelle :

**La fréquentation en 2024 est en hausse avec 363 199 passagers transportés, contre 296 617 passagers en 2023 selon les remontées de Navinéo.**

La ligne 1 est la plus fréquentée avec 195 129 passagers, contre 162 870 passagers pour la ligne 2.

A cela, il faut ajouter 5200 passagers avec le véhicule de location Fiat qui est équipé d'un compteur de fréquentation. A cause d'un accident non responsable, nous avons dû louer un véhicule afin de palier aux échéances d'entretien et de pannes éventuelles.

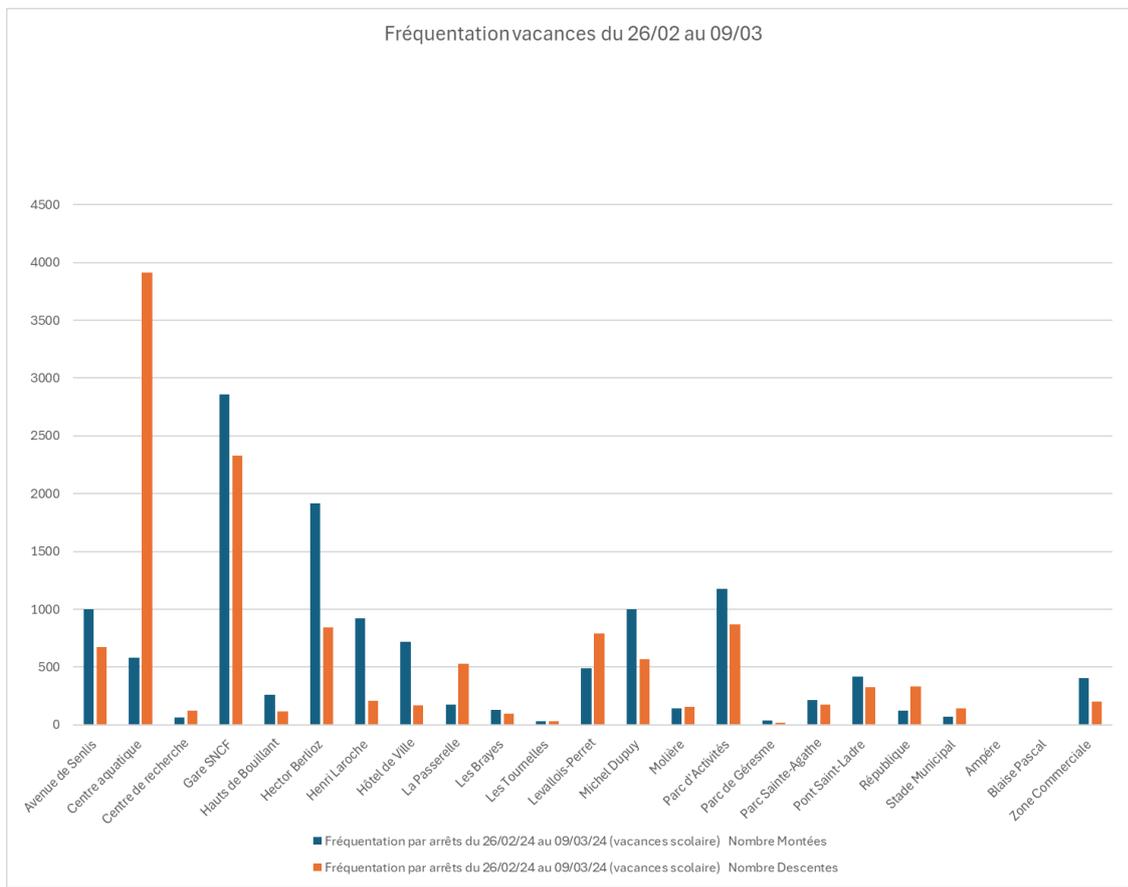
Nous constatons donc une augmentation de 66 582 passagers par rapport à l'année précédente. Cette hausse s'explique également par la mise en place des cellules compteuses en 2023 sur tout les véhicules du réseau, ce qui nous permet de savoir avec précision les montées et les descentes par arrêts.

Comptages du 26/02/24 au 09/03/24.

Fréquentation par arrêts du 26/02/24 au 09/03/24 (vacances scolaires)		
Arrêts	Nombre Montées	Nombre Descentes
Avenue de Senlis	1002	670
Centre aquatique	579	3910
Centre de recherche	64	124
Gare SNCF	2858	2330
Hauts de Bouillant	260	120
Hector Berlioz	1919	846
Henri Laroche	923	210
Hôtel de Ville	718	172
La Passerelle	175	531
Les Brayes	129	95
Les Tournelles	31	35
Levallois-Perret	490	791
Michel Dupuy	999	571
Molière	141	158
Parc d'Activités	1174	870
Parc de Géresme	38	16
Parc Sainte-Agathe	214	175
Pont Saint-Ladre	419	324
République	123	331
Stade Municipal	74	143
Ampère	8	0
Blaise Pascal	8	7
Zone Commerciale	408	202
<b>TOTAL</b>	<b>12754</b>	<b>12631</b>

Ci-dessous le tableau de fréquentation pour les vacances de février 2024, nous pouvons constater que l'arrêt du centre aquatique est le plus fréquenté en nombre de descentes.

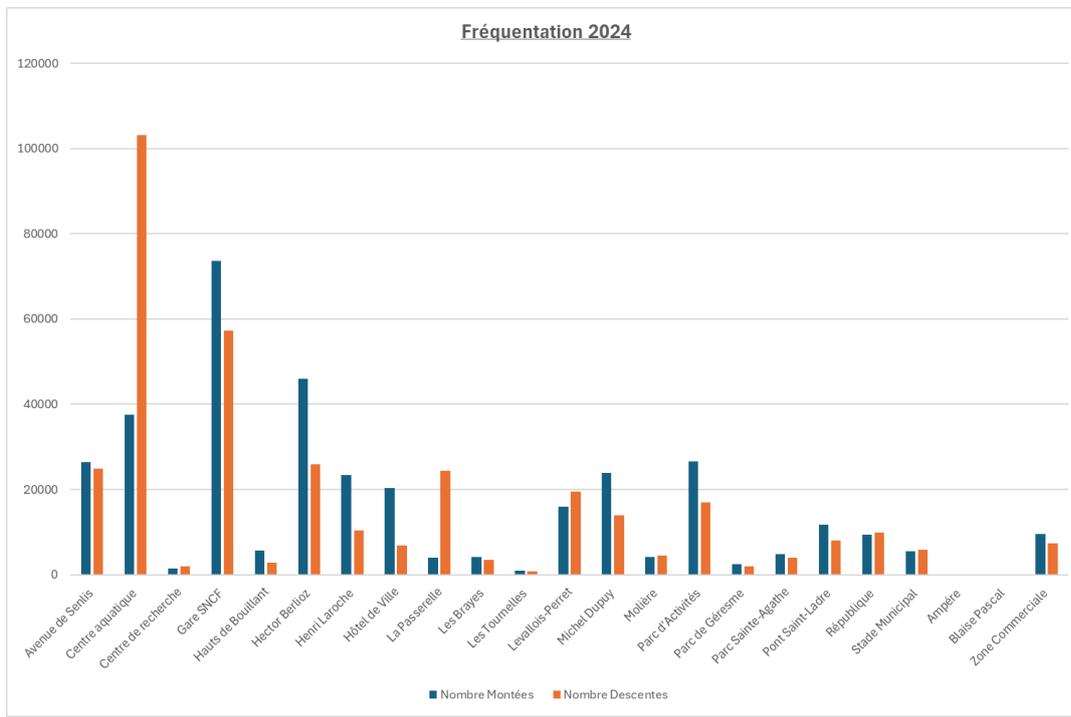
Nous avons choisi cette période afin d'avoir une comparaison entre la fréquentation des arrêts durant les vacances scolaires et celle pendant la période scolaire.



Fréquentation annuelle par arrêt.

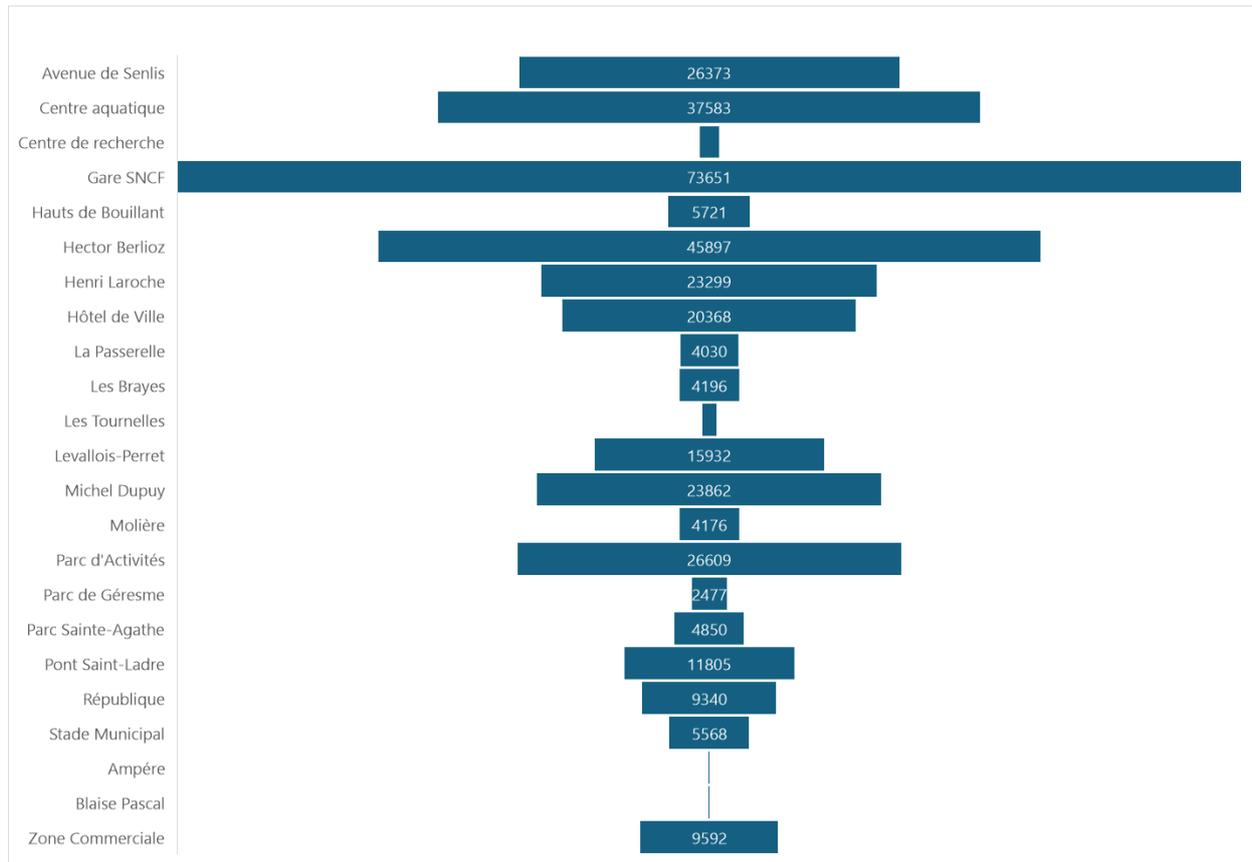
Arrêts	Nombre Montées	Nombre Descentes
Avenue de Senlis	26373	24864
Centre aquatique	37583	103085
Centre de recherche	1396	1960
Gare SNCF	73651	57229
Hauts de Bouillant	5721	2762
Hector Berlioz	45897	25947
Henri Laroche	23299	10412
Hôtel de Ville	20368	6901
La Passerelle	4030	24318
Les Brayes	4196	3504
Les Tournelles	1015	716
Levallois-Perret	15932	19512
Michel Dupuy	23862	13877
Molière	4176	4434
Parc d'Activités	26609	17014
Parc de Géresme	2477	1940
Parc Sainte-Agathe	4850	4058
Pont Saint-Ladre	11805	8049
République	9340	9912
Stade Municipal	5568	5799
Ampère	132	53
Blaise Pascal	120	110
Zone Commerciale	9592	7334
<b>TOTAL</b>	<b>357992</b>	<b>353790</b>

Graphique de fréquentation annuelle



Nous pouvons constater une symétrie entre la fréquentation des arrêts pendant les vacances scolaires et la période scolaire.

Graphique en entonnoir de montées



## 11 - TABLEAUX D'ÉVALUATION DE LA QUALITÉ DE SERVICES

Nous contrôlons régulièrement nos véhicules, nos conducteurs sur ligne, ainsi que l'état des infrastructures du réseau afin de garantir un haut niveau de qualité de service.

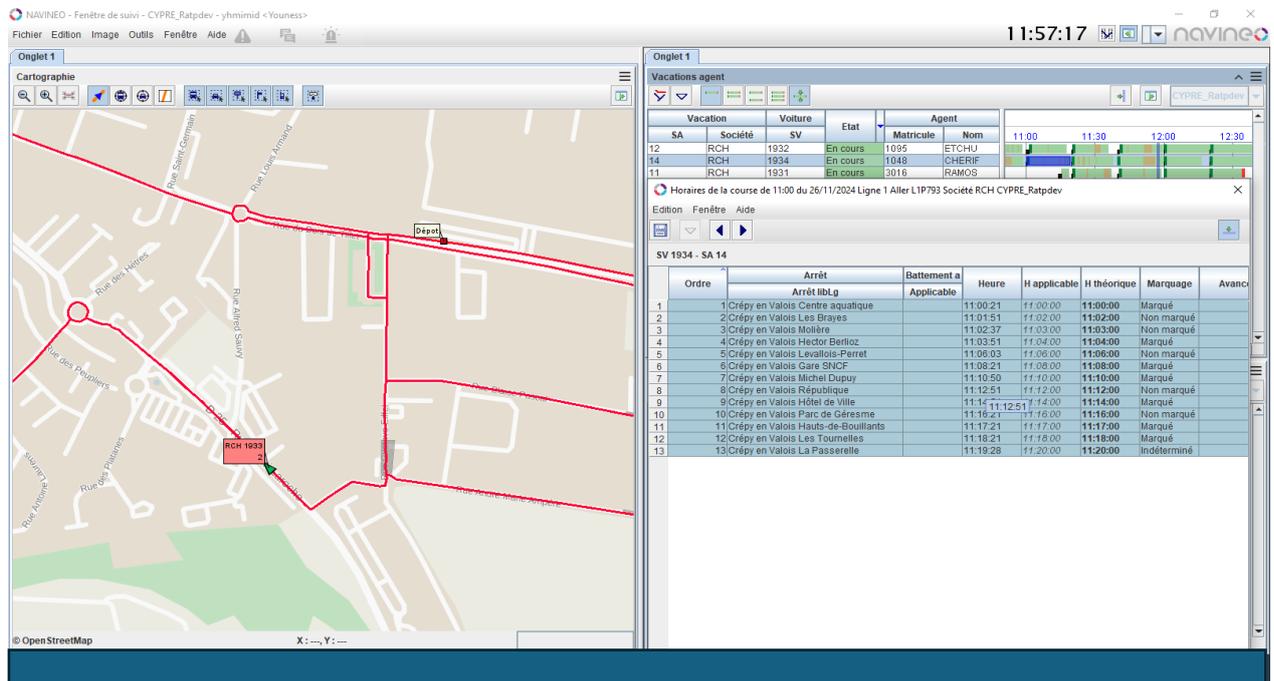
Vous trouverez ci-dessous un tableau de contrôle dans lesquels apparaissent la date du contrôle, l'arrêt contrôlé, l'état de l'affichage des informations du réseau et les actions réalisées ou à mener :

### Ponctualité et régulations :

Nous contrôlons également la ponctualité des véhicules et les temps de régulation via le logiciel Navinéo.

ANNEXES 1									
CYPRE - EVALUATION DE LA QUALITE DE SERVICE									PROPRETE DU VEHICULE
Véhicule propre à l'intérieur et à l'extérieur									
<b>Période concernée :</b>			<b>01-juin</b>	<b>Année :</b>		<b>2024</b>			
Date	Heure	N° d'immatriculation du véhicule contrôlé	Propreté extérieure (oui/non)	Etat carrosserie (conforme/non conforme)	Propreté sièges (oui/non)	Propreté vitres (oui/non)	Propreté sol (oui/non)	Observations / actions correctrices	
Contrôle 1	13/06/2024	10h30	944	oui	conforme	oui	oui	oui	
Contrôle 2	13/06/2024	11h00	883	oui	conforme	oui	oui	oui	
Contrôle 3	14/06/2024	9h00	317	oui	conforme	oui	oui	oui	
Contrôle 4	14/06/2024	9h20	377	oui	conforme	oui	oui	oui	
<b>Période concernée :</b>			<b>juillet</b>	<b>Année :</b>		<b>2024</b>			
Date	Heure	N° d'immatriculation du véhicule contrôlé	Propreté extérieure (oui/non)	Etat carrosserie (conforme/non conforme)	Propreté sièges (oui/non)	Propreté vitres (oui/non)	Propreté sol (oui/non)	Observations / actions correctrices	
Contrôle 1	10/07/2024	8h40	2	oui	conforme	oui	oui	non	lavage intérieur
Contrôle 2	10/07/2024	9h00	317	oui	conforme	oui	oui	oui	
Contrôle 3	10/07/2024	14h00	377	oui	conforme	oui	oui	oui	
Contrôle 4	10/07/2024	10h20	944	oui	conforme	oui	oui	oui	
<b>Période concernée :</b>			<b>septembre</b>	<b>Année :</b>		<b>2024</b>			
Date	Heure	N° d'immatriculation du véhicule contrôlé	Propreté extérieure (oui/non)	Etat carrosserie (conforme/non conforme)	Propreté sièges (oui/non)	Propreté vitres (oui/non)	Propreté sol (oui/non)	Observations / actions correctrices	
Contrôle 1	02/07/2024	16h00	883	oui	conforme	oui	oui	oui	
Contrôle 2	03/07/2024	9h00	944	non	conforme	oui	oui	oui	lavage
Contrôle 3	04/07/2024	11h20	317	oui	conforme	oui	oui	oui	
Contrôle 4	05/07/2024	11h20	377	oui	conforme	oui	oui	oui	
<b>Période concernée :</b>			<b>1er octobre - 30 novembre</b>	<b>Année :</b>		<b>2024</b>			
Date	Heure	N° d'immatriculation du véhicule contrôlé	Propreté extérieure (oui/non)	Etat carrosserie (conforme/non conforme)	Propreté sièges (oui/non)	Propreté vitres (oui/non)	Propreté sol (oui/non)	Observations / actions correctrices	
Contrôle 1	02/10/2024	18h40	944	oui	conforme	oui	oui	oui	
Contrôle 2	02/10/2024	16h40	883	oui	conforme	oui	non	non	lavage
Contrôle 3	26/11/2024	11h00	317	oui	conforme	oui	oui	oui	
Contrôle 4	26/11/2024	11h20	377	oui	conforme	oui	oui	oui	

Ci-dessous une capture d'écran du module de suivi de Navinéo, qui nous permet de suivre en temps réel le passage aux arrêts du réseau.



The screenshot displays the Navinéo software interface. On the left, a map shows a red route with a red dot labeled 'ROH 1934' and a 'Départ' label. On the right, there are two tables:

**Vacations agent**

Vacation	SA	Société	SV	Etat	Matricule	Agent	11:00	11:30	12:00	12:30
12	RCH	1932	En cours	1095	ETCHU					
14	RCH	1934	En cours	1048	CHERIF					
11	RCH	1931	En cours	3016	RAMOS					

**Horaires de la course de 11:00 du 26/11/2024 Ligne 1 Aller L1P793 Société RCH CYPRE\_Ratpdev**

Ordre	Arrêt	Arrêt lib.g	Battement a	Heure	H applicable	H théorique	Marquage	Avanc
1	Crépy en Valois Centre aquatique		Applicable	11:00:21	11:00:00	11:00:00	Marqué	
2	Crépy en Valois Les Brayes			11:01:51	11:02:00	11:02:00	Non marqué	
3	Crépy en Valois Molière			11:02:37	11:03:00	11:03:00	Non marqué	
4	Crépy en Valois Hector Berlioz			11:03:51	11:04:00	11:04:00	Marqué	
5	Crépy en Valois Levallois-Perret			11:06:03	11:06:00	11:06:00	Non marqué	
6	Crépy en Valois Gare SNCF			11:06:21	11:08:00	11:08:00	Marqué	
7	Crépy en Valois Michel Dupuy			11:10:50	11:10:00	11:10:00	Marqué	
8	Crépy en Valois République			11:12:51	11:12:00	11:12:00	Non marqué	
9	Crépy en Valois Hôtel de Ville			11:14:11 11:12:51	11:14:00	11:14:00	Marqué	
10	Crépy en Valois Parc de Gèresme			11:16:21	11:16:00	11:16:00	Non marqué	
11	Crépy en Valois Hauts-de-Bouillants			11:17:21	11:17:00	11:17:00	Marqué	
12	Crépy en Valois Les Tournelles			11:18:21	11:18:00	11:18:00	Marqué	
13	Crépy en Valois La Passerelle			11:19:28	11:20:00	11:20:00	Indéterminé	

## 12 - CONCLUSION :

- Nous remarquons une augmentation de la fréquentation sur la période de décembre 2023 à novembre 2024 avec 363 199 passagers, soit 66 582 passagers supplémentaires par rapport à l'année précédente.  
Avec les projets immobiliers et de développement dans le secteur, nous prévoyons également une augmentation l'année prochaine.  
De nombreux collaborateurs nous remontent des problèmes d'incivilités notamment liés au manque de places dans les véhicules aux horaires d'entrées et de sorties des collèges et lycées.
- Nous vous remercions de nous avoir accordé une nouvelle fois votre confiance pour l'attribution du marché CYPRE. Nous nous efforcerons de conserver une qualité de service irréprochable afin de répondre au mieux aux attentes de nos usagers.

ANNEXES : UN RAPPORT PAR MOIS

RAPPORT MENSUEL DECEMBRE 2023

KMS REALISEES	19 700
HEURES TRAVAIL	1902
NOMBRE DE COURSES NON REALISEES	0
PLAINTES ET RECLAMATIONS	0
ACCIDENTS	0

ENTRETIEN VEHICULE

944 ET 317 : CHANGEMENT DES BATTERIES

FREQUENTATION DU 01/12 AU 31/12 SELON LES REMONTEES NAVINEO

LIGNE 1 : 19 117PASSAGERS

LIGNE 2 : 15 647 PASSAGERS

TOTAL : 34 764 PASSAGERS

BILAN REGULARITE LIGNE : 88%

REALISE PAR RAPPORT AUX INTERVALLES THEORIQUES

VITESSE COMMERCIALE MOYENNE : 13,65 KMH

## RAPPORT MENSUEL JANVIER 2024

KMS REALISEES	20 216
HEURES TRAVAIL	1929
NOMBRE DE COURSES NON REALISEES	service réduit cause neige le 18/01/24
PLAINTES ET RECLAMATIONS	0
ACCIDENTS	1 constat non responsable le 29/01 (vitre cassée)

### ENTRETIEN VEHICULE

883 : REPARATION PANNE CHAUFFAGE

### FREQUENTATION DU 01/01/24 AU 31/01/24 SELON LES REMONTEES NAVINEO

LIGNE 1 : 17 937 PASSAGERS

LIGNE 2 : 14 919 PASSAGERS

TOTAL : 32 856 PASSAGERS

BILAN REGULARITE LIGNE : 89%

REALISE PAR RAPPORT AUX INTERVALLES THEORIQUES

VITESSE COMMERCIALE MOYENNE : 13,70 KMH

## RAPPORT MENSUEL FEVRIER 2024

KMS REALISEES	20 364
HEURES TRAVAIL	1936
NOMBRE DE COURSES NON REALISEES	0
PLAINTES ET RECLAMATIONS	0
ACCIDENTS	0

### ENTRETIEN VEHICULE

002 : REPARATION SIEGE CONDUCTEUR  
377 : VIDANGE + CHANGEMENT PNEUMATIQUES

### FREQUENTATION DU 01/02/24 AU 29/02/24 SELON LES REMONTEES NAVINEO

LIGNE 1 : 18 919 PASSAGERS

LIGNE 2 : 15 807 PASSAGERS

TOTAL : 34 726 PASSAGERS

**BILAN REGULARITE LIGNE :** 91%

**REALISE PAR RAPPORT AUX INTERVALLES THEORIQUES**

**VITESSE COMMERCIALE MOYENNE :** 12,07KMH

## RAPPORT MENSUEL MARS 2024

KMS REALISEES	20 847
HEURES TRAVAIL	1938
NOMBRE DE COURSES NON REALISEES	0
PLAINTES ET RECLAMATIONS	1 CONCERNANT UN TELEPHONE AU VOLANT (convocation le 02/04 pour sanction)
ACCIDENTS	0

### ENTRETIEN VEHICULE

944 : PREPARATION CT VIDANGE ET FREINS  
002 : PREPARATION ET PASSAGE AU CT ( VIDANGE/FREINS)

### FREQUENTATION DU 01/03/24 AU 31/03/24 SELON LES REMONTEES NAVINEO

LIGNE 1 : 18 276 PASSAGERS  
LIGNE 2 : 15 022 PASSAGERS  
TOTAL : 33 298 PASSAGERS

BILAN REGULARITE LIGNE : 95%

REALISE PAR RAPPORT AUX INTERVALLES THEORIQUES

VITESSE COMMERCIALE MOYENNE : 15,63 KMH

RAPPORT MENSUEL AVRIL 2024

KMS REALISEES	21 005
HEURES TRAVAIL	
NOMBRE DE COURSES NON REALISEES	1945
PLAINTES ET RECLAMATIONS	0
ACCIDENTS	1 (responsable)

Petit accrochage au rond-point rue Marie Rotsen

ENTRETIEN VEHICULE

377 : CHANGEMENT DU PHARE AVANT GAUCHE,  
883 : SERRAGE DES BARRES DE MAINTIENS PASSAGERS

VERIFICATION CLIMATISATION DES 5 VEHICULES

FREQUENTATION DU 01/04/24 AU 30/04/24 SELON LES REMONTEES NAVINEO

LIGNE 1 : 17 382 PASSAGERS

LIGNE 2 : 14 693 PASSAGERS

TOTAL : 32 075 PASSAGERS

BILAN REGULARITE LIGNE : 94%

REALISE PAR RAPPORT AUX INTERVALLES THEORIQUES

VITESSE COMMERCIALE MOYENNE : 14,87 KMH

mai-24

KMS REALISEES	18 965
HEURES TRAVAIL	1925
NOMBRE DE COURSES NON REALISEES	0
PLAINTES ET RECLAMATIONS	0
ACCIDENTS	0

#### ENTRETIEN VEHICULE

317 : PREPARATION ET PASSAGE AU CT  
883 : PREPARATION ET PASSAGE AU CT  
944 : REPARATION CREVAISON ROUE ARRIERE

#### FREQUENTATION DU 01/05/24 AU 31/05/24 SELON LES REMONTEES NAVINEO

**LIGNE 1 : 15 370 PASSAGERS**

**LIGNE 2 : 12 102 PASSAGERS**

**TOTAL : 27 472 PASSAGERS**

**BILAN REGULARITE LIGNE : 95%**

**VITESSE COMMERCIALE MOYENNE : 15,17 KMH**

Fréquentation par arrêts Mai 2024				
Arrêts	Nombre Montées	% Montées	Nombre Descentes	% Descentes
Avenue de Senlis	1909	6,94%	1884	6,85%
Centre aquatique	3473	12,64%	8003	29,13%
Centre de recherche	77	0,28%	176	0,64%
Gare SNCF	5452	19,84%	4356	15,80%
Hauts de Bouillant	488	1,77%	196	0,70%
Hector Berlioz	3499	12,73%	2089	8,50%
Henri Laroche	1891	6,88%	758	2,75%
Hôtel de Ville	2180	7,90%	807	2,93%
La Passerelle	278	1,01%	1907	6,94%
Les Brayes	303	1,01%	363	1,32%
Les Tournelles	87	0,31%	60	0,20%
Levallois-Perret	1773	6,43%	1559	5,67%
Michel Dupuy	1671	6,08%	1101	4,00%
Molière	297	1,08%	325	1,18%
Parc d'Activités	2146	7,80%	1634	5,94%
Parc de Géresme	81	0,29%	68	0,24%
Parc Sainte-Agathe	340	1,23%	254	0,92%
Pont Saint-Ladre	932	3,39%	575	2,09%
République	357	1,29%	598	2,17%
Stade Municipal	137	0,49%	142	0,51%
Ampère	6	0,02%	0	0,00%
Blaise Pascal	23	0,08%	8	0,02%
Zone Commerciale	572	2,08%	609	2,21%
<b>Total</b>	<b>27472</b>	<b>100%</b>	<b>27472</b>	<b>100%</b>

juin-24

<b>KMS REALISEES</b>	<b>20 028</b>
<b>HEURES TRAVAIL</b>	<b>1951</b>
<b>NOMBRE DE COURSES NON REALISEES</b>	<b>0</b>
<b>PLAINTES ET RECLAMATIONS</b>	<b>0</b>
<b>ACCIDENTS</b>	<b>0</b>

#### ENTRETIEN VEHICULE

002-317-377-883-944 : ENTRETIEN PREVENTIF

#### FREQUENTATION DU 01/06/24 AU 31/06/24 SELON LES REMONTEES NAVINEO

**LIGNE 1 : 14 718 PASSAGERS**

**LIGNE 2 : 11 542 PASSAGERS**

**TOTAL : 26 256 PASSAGERS**

**VITESSE COMMERCIALE MOYENNE : 15,03 KMH**

Fréquentation par arrêts Juin 2024				
Arrêts	Nombre Montées	% Montées	Nombre Descentes	% Descentes
Avenue de Senlis	1896	7,20%	1823	7,01%
Centre aquatique	2151	8,20%	7350	28,40%
Centre de recherche	105	0,40%	158	0,61%
Gare SNCF	5485	20,00%	4232	15,35%
Hauts de Bouillant	457	1,75%	200	0,80%
Hector Berlioz	3653	13,92%	1854	7,20%
Henri Laroche	1756	6,70%	703	2,80%
Hôtel de Ville	1239	4,72%	574	2,21%
La Passerelle	319	1,21%	2153	8,31%
Les Brayes	314	1,20%	243	0,93%
Les Tournelles	78	0,30%	48	0,20%
Levallois-Perret	1227	4,70%	1411	5,25%
Michel Dupuy	1 / 78	6,80%	1062	4,10%
Molière	329	1,25%	397	1,51%
Parc d'Activités	1986	7,60%	1081	4,20%
Parc de Gèresme	285	1,10%	229	0,90%
Parc Sainte-Agathe	328	1,25%	266	1,02%
Pont Saint-Ladre	1015	3,90%	831	3,21%
République	908	3,50%	688	2,65%
Stade Municipal	154	0,60%	477	1,63%
Ampère	6	0,02%	5	0,02%
Blaise Pascal	10	0,04%	6	0,03%
Zone Commerciale	767	2,95%	455	1,75%
<b>Total</b>	<b>26246</b>	<b>100%</b>	<b>26246</b>	<b>100%</b>

juil-24

<b>KMS REALISEES</b>	<b>21 315</b>
<b>HEURES TRAVAIL</b>	<b>1958</b>
<b>NOMBRE DE COURSES NON REALISEES</b>	<b>0</b>
<b>PLAINTES ET RECLAMATIONS</b>	<b>1</b>
<b>ACCIDENTS</b>	<b>0</b>

**FREQUENTATION DU 01/07/24 AU 31/07/24 SELON LES REMONTEES NAVINEO**

**LIGNE 1 : 14 735**

**LIGNE 2 : 12 907**

**TOTAL : 27 642 PASSAGERS**

**VITESSE COMMERCIALE MOYENNE : 15,37 KMH**

Fréquentation par arrêts juillet 2024				
Arrêts	Nombre Montées	% Montées	Nombre Descentes	% Descentes
Avenue de Senlis	2040	7,38%	1954	7,19%
Centre aquatique	1507	5,45%	7732	28,46%
Centre de recherche	137	0,49%	151	0,55%
Gare SNCF	6175	22,34%	4425	16,28%
Hauts de Bouillant	490	1,77%	255	0,93%
Hector Berlioz	3685	13,33%	1907	7,01%
Henri Laroche	1855	6,71%	781	2,87%
Hôtel de Ville	517	1,87%	228	0,03%
La Passerelle	396	1,43%	2233	8,21%
Les Brayes	295	1,06%	226	0,83%
Les Tournelles	60	0,21%	81	0,29%
Levallois-Perret	1241	4,49%	1412	5,19%
Michel Dupuy	2114	7,64%	1130	4,15%
Molière	447	1,61%	307	1,13%
Parc d'Activités	2276	8,23%	1377	5,06%
Parc de Gèresme	357	1,29%	287	1,05%
Parc Sainte-Agathe	558	2,01%	438	1,61%
Pont Saint-Ladre	972	3,51%	666	2,45%
République	1131	4,09%	640	2,35%
Stade Municipal	440	1,59%	480	1,76%
Ampère	18	0,06%	5	0,01%
Blaise Pascal	11	0,03%	12	0,04%
Zone Commerciale	915	3,31%	440	1,61%
<b>Total</b>	<b>27637</b>	<b>100%</b>	<b>27167</b>	<b>100%</b>

août-24

<b>KMS REALISEES</b>	<b>19 997</b>
<b>HEURES TRAVAIL</b>	<b>1954</b>
<b>NOMBRE DE COURSES NON REALISEES</b>	<b>0</b>
<b>PLAINTES ET RECLAMATIONS</b>	<b>0</b>
<b>ACCIDENTS</b>	<b>1 non responsabl</b>

**FREQUENTATION DU 01/08/24 AU 31/08/24 SELON LES REMONTEES NAVINEO**

**LIGNE 1 : 10 860**

**LIGNE 2 : 9720**

**TOTAL : 20 580 PASSAGERS**

**VITESSE COMMERCIALE MOYENNE : 15,19 KMH**

Fréquentation par arrêts août 2024				
Arrêts	Nombre Montées	% Montées	Nombre Descentes	% Descentes
Avenue de Senlis	1561	7,50%	1495	7,38%
Centre aquatique	899	4,36%	6053	29,90%
Centre de recherche	90	0,43%	81	0,40%
Gare SNCF	4553	22,12%	3217	15,89%
Hauts de Bouillant	439	2,13%	224	1,10%
Hector Berlioz	2847	13,83%	1213	5,99%
Henri Laroche	1276	6,20%	462	2,28%
Hôtel de Ville	348	1,69%	142	0,70%
La Passerelle	262	1,27%	1860	0,49%
Les Brayes	252	1,22%	166	0,82%
Les Tournelles	53	0,25%	31	0,15%
Levallois-Perret	1004	4,87%	1044	5,15%
Michel Dupuy	1588	7,71%	787	10,00%
Mulière	227	1,10%	190	0,97%
Parc d'Activités	1877	9,12%	1135	5,60%
Parc de Géresme	288	1,39%	233	1,15%
Parc Sainte-Agathe	351	1,70%	247	1,22%
Pont Saint-Ladre	627	3,04%	485	2,39%
République	877	4,26%	523	2,58%
Stade Municipal	408	1,98%	332	1,64%
Ampère	16	0,07%	4	0,01%
Blaise Pascal	10	0,04%	6	0,02%
Zone Commerciale	727	3,53%	303	1,49%
<b>Total</b>	<b>20580</b>	<b>100%</b>	<b>20241</b>	<b>100%</b>

sept-24

KMS REALISEES	21 045
HEURES TRAVAIL	1954
NOMBRE DE COURSES NON REALISEES	0
PLAINTES ET RECLAMATIONS	1 concernant la demande d'un arrêt dans le bas de Bouillant
ACCIDENTS	1 non responsable

[FREQUENTATION DU 01/09/24 AU 30/09/24 SELON LES REMONTEES NAVINEO](#)

LIGNE 1 : 16012

LIGNE 2 : 13523

TOTAL : 29535 + 3108 passagers avec la cellule compteuse du véhicule Fiat de réserve = 32 643 passagers pour le mois de septembre

VITESSE COMMERCIALE MOYENNE : 15,41 KMH

oct-24

KMS REALISEES	20 600
HEURES TRAVAIL	1951
NOMBRE DE COURSES NON REALISEES	0
PLAINTES ET RECLAMATIONS	0
ACCIDENTS	0

**FREQUENTATION DU 01/10/24 AU 31/10/24 SELON LES REMONTEES NAVINEO**

**LIGNE 1 : 16477 passagers**

**LIGNE 2 : 14167 passagers**

**TOTAL : 30 644 passagers + 604 passagers avec la cellule compteuse du véhicule Fiat de réserve = 31 248 passagers pour le mois d'octobre**

**VITESSE COMMERCIALE MOYENNE : 14,25KMH**

Fréquentation par arrêts octobre 2024				
Arrêts	Nombre Montées	% Montées	Nombre Descentes	% Descentes
Avenue de Senlis	2361	7,72%	1768	5,85%
Centre aquatique	3244	10,61%	9409	31,17%
Centre de recherche	126	0,41%	106	0,35%
Gare SNCF	6112	20,00%	4885	16,18%
Hauts de Bouillant	431	1,41%	194	0,64%
Hector Berlioz	4168	13,64%	2106	6,97%
Henri Laroche	2055	6,72%	863	2,85%
Hôtel de Ville	975	3,19%	495	1,64%
La Passerelle	350	1,14%	1378	4,56%
Les Brayes	355	1,16%	316	1,08%
Les Tournelles	61	0,19%	48	0,15%
Levallois-Perret	1175	3,84%	1734	5,75%
Michel Dupuy	2067	6,76%	1290	4,27%
Molière	368	1,20%	381	1,26%
Parc d'Activités	2275	7,54%	1531	5,07%
Parc de Géresme	372	1,21%	343	1,21%
Parc Sainte-Agathe	370	1,21%	352	1,16%
Pont Saint-Ladre	1230	4,02%	760	2,51%
République	1184	3,87%	887	2,93%
Stade Municipal	566	1,85%	590	1,95%
Ampère	7	0,02%	15	0,04%
Blaise Pascal	8	0,02%	8	0,02%
Zone Commerciale	693	2,26%	722	2,39%

nov-24

<b>KMS REALISEES</b>	<b>19 019</b>
<b>HEURES TRAVAIL</b>	<b>1948</b>
<b>NOMBRE DE COURSES NON REALISEES</b>	<b>0</b>
<b>PLAINTES ET RECLAMATIONS</b>	<b>0</b>
<b>ACCIDENTS</b>	<b>0</b>

**FREQUENTATION DU 01/11/24 AU 30/11/24 SELON LES REMONTEES NAVINEO**

**LIGNE 1 : 15 305 passagers**

**LIGNE 2 : 12 809 passagers**

**TOTAL : 28 114 passagers**

**VITESSE COMMERCIALE MOYENNE : 15,63 KMH**